



Managementpolitik

Mission of Ravago" To provide a superior distribution, resale, compounding and recycling service for plastic and elastomeric raw materials, based on quality of service to our customers, which is reliable and technically proficient and to conduct this business ethically in a spirit of partnership with our suppliers and stewardship with our staff ". Theo Roussis – Eigentümer

Darauf basierend legen wir folgende Grundsätze zur Managementpolitik fest:

- Kundenzufriedenheit zu sichern ist unser oberster Grundsatz.
- Wir leben mit unseren Geschäftspartnern ein partnerschaftliches Verhältnis. Ziel ist für uns eine langfristige Zusammenarbeit.
- Wir berücksichtigen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden in Bezug auf Qualität und Energie. Wir liefern einwandfreie Produkte anforderungs- und termingerecht. Anfragen, Angebote und Reklamationen werden kurzfristig und gründlich bearbeitet.
- Daher gilt, alle Mitarbeiter sind unabhängig von ihrer persönlichen Zuständigkeit und Verantwortung im Gesamtprozess berechtigt und verpflichtet, Maßnahmen zur Vermeidung von Fehlern aufzuzeigen und Vorschläge zur Problemlösung zu unterbreiten.
- Wir arbeiten permanent an der Verbesserung unserer Arbeitsabläufe, um alle Tätigkeiten von der Entwicklung, Beschaffung, Produktion, Logistik, prüftechnischen Überwachung bis zur Zusammenarbeit mit den Kunden, sowohl intern als auch extern auf die Umwelt- und Qualitätsforderungen auszurichten. Wir halten die gesetzlichen Forderungen und rechtlichen Verpflichtungen ein.
- Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt bewusst. Wir verbessern kontinuierlich unsere Leistungen zur Reduktion und Vermeidung von Umweltbelastungen und sorgen für einen effizienten Energieeinsatz. Nur durch qualifizierte und verantwortungsbewusste Aufgabenerfüllung aller Mitarbeiter sind Qualität, Umweltschutz, Gesundheitsschutz, Sicherheit und wirtschaftlicher Erfolg zu sichern.
- Wir produzieren Produkte für die Lebensmittelindustrie unter definierten und sicheren Bedingungen.
- Wir arbeiten an einer Erhöhung der effizienten Nutzung der Ressourcen der Anlagen sowie der Fähigkeiten und Fertigkeiten der Mitarbeiter des Unternehmens zur Sicherung des wirtschaftlichen Erfolges. Wir arbeiten bereits bei der Auswahl der Mitarbeiter und materiellen Ressourcen erfolgsorientiert.
- Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Ziele bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, vom Leiharbeiter bis zum Geschäftsführer, qualitativ hochwertige Arbeit zu leisten.
- Die persönliche Leistungssteigerung und die Weiterentwicklung jedes Mitarbeiters ist eine wesentliche Voraussetzung für das Wachstum des Unternehmens.

Schkopau 05.02.19

Jens Hariefeld

Jens Hariefeld
Geschäftsführer