
Die Grundsätze unserer Managementpolitik

Kundenzufriedenheit umfassend zu sichern, ist unser wichtigster Grundsatz.

Wir leben mit unseren Geschäftspartnern ein partnerschaftliches Verhältnis. Ziel ist für uns eine langfristige Zusammenarbeit.

Wir berücksichtigen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden in Bezug auf Qualität und Energie. Wir liefern qualitätskonforme Produkte anforderungs- und termingerecht. Anfragen, Angebote und Reklamationen werden kurzfristig und gründlich bearbeitet.

Alle Mitarbeiter sind unabhängig von ihrer persönlichen Zuständigkeit und Verantwortung im Gesamtprozess berechtigt und verpflichtet, Maßnahmen zur Vermeidung von Fehlern aufzuzeigen und Vorschläge zur Problemlösung zu unterbreiten.

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Arbeitsabläufe, um alle Tätigkeiten von der Produktion, Logistik, prüftechnischen Überwachung bis zur Zusammenarbeit mit den Kunden, sowohl intern als auch extern auf die Qualitätsforderungen auszurichten. Wir betrachten alle Unternehmensprozesse in Bezug auf Risiken und Chancen. Wir halten die gesetzlichen Forderungen und rechtlichen Verpflichtungen ein.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt bewusst. Wir verbessern kontinuierlich unsere Leistungen zur Reduktion und Vermeidung von Umweltbelastungen und sorgen für einen effizienten Energieeinsatz. **RPC verpflichtet sich, den Nullverlust von Pellets als Priorität zu behandeln (Operation Clean Sweep)**. RPC unterstützt die Bestrebungen zur Dekarbonisierung und ist entsprechend der herausfordernden Bedingungen am Energiemarkt bemüht, einen optimalen Energieeinkauf zu erreichen. Nur durch qualifizierte und verantwortungsbewusste Aufgabenerfüllung aller Mitarbeiter sind Qualität, Umweltschutz, Gesundheitsschutz, Sicherheit und nicht zuletzt wirtschaftlicher Erfolg zu sichern.

Wir produzieren Vorprodukte für Verpackungen in der Lebensmittelindustrie unter definierten und sicheren Bedingungen.

Wir arbeiten an einer Erhöhung der effizienten Nutzung der Ressourcen der Anlagen sowie der Fähigkeiten und Fertigkeiten der Mitarbeiter des Unternehmens zur Sicherung des wirtschaftlichen Erfolges. Wir arbeiten bereits bei der Auswahl der Mitarbeiter und materiellen Ressourcen erfolgsorientiert.

Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Ziele und Kundenanforderungen bei. Es ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, vom Leiharbeiter bis zum Geschäftsführer, qualitativ hochwertige Arbeit zu leisten.

Die persönliche Leistungssteigerung und die Weiterentwicklung jedes Mitarbeiters ist eine wesentliche Voraussetzung für das Wachstum des Unternehmens.

Für eine kontinuierliche Qualitätsentwicklung wird ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess aufrechterhalten und gepflegt. Konkrete Zielstellungen bestehen an jedem Arbeitsplatz und werden durch Messung - Analyse - Verbesserung weiterentwickelt.

Das Managementsystem wird auf allen Ebenen ständig weiterentwickelt und jährlich auf Wirksamkeit und Angemessenheit überprüft. Alle erforderlichen Informationen und Ressourcen zur Erreichung der operativen und strategischen Ziele werden zur Verfügung gestellt.

Durch ein sicheres und vertrauensvolles Arbeitsumfeld und gezielte Qualifizierung wollen wir die Motivation unserer Mitarbeiter fördern und kontinuierlich erhöhen.

Schkopau, den 25.07.2024

Gez. Thomas Ader
Geschäftsführer
