

Ravago ist ein Familienunternehmen. Die spannende Unternehmensgeschichte begann 1961 mit einem lokalen belgischen Team, welches sich nunmehr zu einer internationalen Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Luxemburg entwickelte. Über 8.000 Mitarbeiter arbeiten rund um den Globus im Geist einer partnerschaftlichen Unternehmenskultur zusammen. Als internationales Unternehmen sind wir in über 50 Ländern aktiv und liefern über 6,6 Millionen Tonnen Polymerisationsprodukte an mehr als 50.000 aktive Kunden. Das Wachstum unseres Unternehmens treibt uns an, unsere Unternehmenswerte zu bewahren: Unternehmergeist, Mitarbeiterfokus, Professionalität und Demut.



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Produktionsstandort  
RP Compounds GmbH in Schkopau einen

## **Customer Service Specialist (m/w/d)**

in Vollzeit

Es erwartet Sie ein interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet:

- Sie beraten unsere Kunden vollumfänglich und erfüllen die Anforderungen mit einem hohen Qualitätsanspruch.
- Sie betreuen Kundenaufträge umfassend, beginnend bei der Implementierung über die Steuerung der operativen Ausführung bis hin zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit nach erfolgreicher Auftragsabwicklung.
- Sie arbeiten eng mit den operativen Fachabteilungen zusammen und erreichen so die gemeinsamen Ziele.
- Sie sind in schwierigen Situationen ein kompetenter Ansprechpartner für den Kunden und handhaben mögliche Beschwerden professionell und lösungsorientiert.

Dafür wünschen wir uns von Ihnen:

- Bachelor (BWL) oder kaufmännische Berufsausbildung
- 5-jährige fachspezifische Berufserfahrung
- Kommunikationsfähige Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in Standardprogrammen von MS Office (Excel/Word/Outlook)
- Selbständige und initiative Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Flexibilität

Wir bieten Ihnen:

- Intensive Einarbeitung sowie kontinuierliche Unterstützung bei der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Tarifliche Vergütung inkl. Jahresleistung und Urlaubsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

